

## Instrukcja zakupu vouchera i jego wykorzystania

1. Zakup vouchera/ów przez udostępniony link do Platformy Zakupowej

Na tym etapie trzeba dokonać wyboru pomiędzy domkiem morskim, górskim lub apartamentem morskim, z wybranych pakietów spośród dostępnych.

Nie musisz jeszcze wybierać konkretnej lokalizacji, ani terminu.

Możliwy jest zakup kilku sztuk voucherów na to samo nazwisko.

Jeżeli chcesz kupić voucher dla kogoś bliskiego, zakupu dokonaj ponownym wejściem w link, wpisując dane osoby, która będzie korzystała z vouchera, wraz z jej numerem telefonu oraz adresem e-mail. **VOUCHERY SĄ IMIENNE!!!**

Jeżeli dokonasz zakupu vouchera morskiego a będziesz chciał/a wykorzystać go w górach lub na odwrót...nic straconego, napisz na [kontakt@holidaypark.pl](mailto:kontakt@holidaypark.pl) i poproś o konwersję kodu za opłatą 50 zł

2. KOD Vouchera otrzymasz na adres e-mail w dniu zakończenia akcji promocyjnej

Na Platformie Zakupowej wyświetla się czas zakończenia promocji.

3. Po otrzymaniu kodu, możesz dokonać rezerwacji na stronie <https://rezerwuj.holidaypark.pl/> lub pod numerem 735 200 800.

Pamiętaj, że podczas zakładania rezerwacji, od razu trzeba opłacić kwotę za przygotowanie lokalu oraz kaucję zwrotną i ewentualnie dodatkowe udogodnienia.

4. Rezerwacja założona, zapraszamy do resortu na Twój wypoczynek.

5. Przy zameldowaniu konieczna będzie opłata klimatyczna oraz eksploatacyjna za nieograniczone korzystanie z basenów zewnętrznych i jacuzzi oraz basenów wewnętrznych\*, saun\*, jacuzzi \*(Rowy i Pobierowo), siłowni wewnętrznej w Mielnie oraz placów zabaw, animacji i pozostałych atrakcji na terenie wszystkich resortów, wg cennika na stronie <https://holidaypark.pl/cennik>

6. Przy wymeldowaniu z kaucji zostanie potrącona kwota za zużyte media w lokalu wg wskazań licznika

## O CZYM MUSISZ PAMIĘTAĆ:

Założenie rezerwacji z Vouchera zawsze obniża koszt pobytu w Holiday Park& Resort

Z Voucherem masz gwarancję zachowania ceny noclegu aż do 5 lat od zakupu

Z kaucji możesz ( ale nie musisz) korzystać na terenie resortu na całą gastronomię. Niewykorzystana kwota, zostanie zwrócona na Twoje konto do 14 dni od wymeldowania.

Pobierz aplikację na telefon aby mieć kontrolę nad swoimi wydatkami w resorcie

<https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.holidaypark.holidaypark&hl=pl&gl=US>

W okresie od listopada do marca, rezerwacji można dokonać tylko w apartamentach w Rowach i Pobierowie

W pozostałych miesiącach działają wszystkie nasze resorty, a resort górski w Cieplicach Zdroju jest całoroczny.

## ODPOWIEDZI NA NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

- Jaka jest różnica między pakietami?

**Pakiet Złoty** daje możliwość założenia rezerwacji od 1 stycznia do 10 lipca oraz od 20 sierpnia do 31 grudnia, w okresie do 3 lat od zakupu. Wszystkie terminy specjalne takie jak: ferie zimowe, święta, Majówka i weekend Bożego Ciała w cenie vouchera.

**Pakiet Srebrny** daje możliwość założenia rezerwacji od 1 stycznia do 30 czerwca oraz od 1 września do 31 grudnia w okresie do 5 lat od zakupu. Terminy Specjalne za dopłatą wg tabeli dopłat na stronie <https://holidaypark.pl/dla-firm>

**Pakiet Brązowy** daje możliwość założenia rezerwacji od 1 stycznia do 14 czerwca oraz od 16 września do 31 grudnia w okresie do 5 lat od zakupu. Terminy Specjalne za dopłatą wg tabeli dopłat na stronie <https://holidaypark.pl/dla-firm>

**Wszystkie vouchery dają możliwość założenia rezerwacji w domkach lub apartamentach o dokładnie tym samym standardzie.**

- Jak działa podział vouchera 3+3

Po zakupie swojego vouchera możesz zdecydować o wykorzystaniu go dwa razy po 3 noclegi w tym samym roku kalendarzowym, lub założyć rezerwację z jednego vouchera na dwa lokale( domek lub apartament) na 3 noce. W ten sposób możesz spędzić kilka dni z większą grupą swoich znajomych lub rodziną.

Voucher morski wykorzystasz tylko nad morzem ale możesz raz np. w Mielnie, a drugi raz w Rowach. Voucher górski z podziałem 3+3 wykorzystasz tylko w Cieplicach Zdroju.

**- Cena vouchera to cena za dobę czy osobę?**

Cena vouchera to koszt wynajęcia całego lokalu (domku lub apartamentu) na maksymalnie 6 nocy. Domek pomieści maksymalnie 6 osób dorosłych + 3 dzieci. Oczywiście konfiguracja może być mniejsza, wtedy będzie lepszy komfort pobytu.

Apartament pomieści maksymalnie 3 osoby dorosłe + 1 dziecko, lub 2 osoby dorosłe i maksymalnie 2 dzieci.

**- Czy na terenie resortów jest możliwość wykupienia wyżywienia?**

Tak, we wszystkich 6 -ciu lokalizacjach posiadamy kawiarnie i bistra, a restauracje: w Mielnie, Ustroniu Morskim, Rowach oraz Pobierowie.

Można również organizować sobie wyżywienie we własnym zakresie. Każdy apartament oraz domek są wyposażone w aneks kuchenny, z akcesoriami umożliwiającymi przygotowanie oraz przechowanie posiłków <https://holidaypark.pl/zakwaterowanie>

**- Jakie są ceny wyżywienia?**

Zapraszamy na stronę <https://holidaypark.pl/restauracje>

**- Ile Voucherów można zakupić na osobę?**

Teoretycznie nie ma limitu, aczkolwiek proszę pamiętać, że vouchery są imienne. Chcąc więc dokonać zakupu dla kogoś z rodziny na przykład, podczas procesu zakupu trzeba podać dane osoby, która z vouchera będzie korzystała.

**- Czy jest możliwość przełożenia rezerwacji?**

Jednorazowo do 30 dni przed przyjazdem można to zrobić bezpłatnie. Każda następna zmiana, lub w terminie krótszym niż 30 dni, jest możliwa za opłatą 200 zł. Wszystkie kwestie zmian w rezerwacji są uwzględnione w regulaminie.

**- Jakie są koszty ukryte?**

Nie ma u nas kosztów ukrytych. Cały cennik znajduje się na naszej stronie internetowej:

<https://holidaypark.pl/cennik>

a wszelkie opłaty uwzględnione są w regulaminach: <https://holidaypark.pl/regulaminy>



